

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemein**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei jeder Betreuung Ihres Hundes. Änderungen bedürfen der Schriftform.

### **2. Betreuung**

Alle Tiere werden vom Betreuer artgerecht, liebevoll und individuell betreut und gepflegt. Es wird auf die besonderen Bedürfnisse jedes einzelnen Tieres eingegangen. Der Betreuer behält sich die Entscheidung, ob ein Hund abgeleint wird oder an der Schleppleine läuft, vor.

### **3. Voraussetzungen**

Während der Läufigkeit können Hündinnen am Auslaufservice nicht teilnehmen. Der Halter versichert, dass der zu betreuende Hund haftpflichtversichert, steuerlich gemeldet und geimpft ist.

Der Tierhalter muss eine Telefonnummer hinterlassen, über die er im Notfall erreichbar ist.

Vor dem ersten Tag im Auslaufservice wird ein Termin für ein Evaluierungstermin vereinbart. Bitte bringen Sie eine Kopie der Hundehalterhaftpflichtversicherung und den Impfpass des Hundes mit.

### **4. Haftung**

Während der Betreuung bleibt der Tierhalter Eigentümer im Sinne von § 833 BGB (Haftung des Tierhalters). Für Schäden durch Krankheit, Unfall, Beißerei, Verletzung aller Art, Diebstahl oder Verlust, die der Hund während der Betreuungszeiten erleiden könnte, übernimmt der Betreuer keine Haftung. Für Schäden, die der Hund an Sachgegenständen oder Dritten (Hunden oder Menschen) anrichtet, haftet alleine der Eigentümer/Tierhalter.

### **5. Verlust**

Bei Verlust evtl. übergebener Wohnungs- oder Hausschlüssel trägt der Tierbetreuer keine Haftung. Des Weiteren wird die Haftung bei Verlust von Leinen, Halsbändern, Hundemarken aller Art und Spielzeug ausgeschlossen.

### **6. Grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz**

Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz wird von dem Haftungsausschluss nicht berührt (Ziffer 4-5).

### **7. Gesundheit**

Der Hundehalter stellt sicher, dass sein Hund beim Vertragsabschluss keine ansteckenden Krankheiten hat. Über Änderungen des Gesundheitszustandes muss der Betreuer sofort informiert werden. Zecken- und Flohschutz ist durch den Eigentümer sicherzustellen.

## **8. Tierarztkosten**

Sollte während der Betreuung der Hund erkranken oder sich verletzen, wird unverzüglich der Halter des Tieres informiert. Ist dies nicht möglich, wird in lebensbedrohlichen Situationen ein Tierarzt aufgesucht. Dabei entstehende Kosten trägt der Halter des Tieres.

## **9. Preise**

Es gelten die Preise der aktuellen Preisliste.

## **10. Stornierung**

Abgesprochene Termine sind bindend. Eine Absage des Termins muss vom Tierhalter spätestens 24 Stunden vorher telefonisch erfolgen. Erfolgt keine Absage, wird der vereinbarte Preis berechnet.

## **11. Zahlung**

Die Rechnung ist spätestens 2 Wochen nach Ausstellungsdatum auf das im Vertrag angegebene Konto zu überweisen.

## **12. Kündigung**

Der Vertrag ist jederzeit von beiden Geschäftspartnern kündbar. Die Kündigungsfrist beträgt 7 Tage.

## **13. Bild- und Tonmaterial**

Bild- und Tonmaterial, welches im Zusammenhang mit dem Auslaufservice erstellt wird, kann zu Veröffentlichungszwecken, PR Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung ohne vorherige Absprache genutzt werden.

## **14. Verjährung von Ansprüchen**

Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **15. Datenschutz**

Angabe des Hundehalters werden gespeichert. Sie dienen internen Zwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Hundehalter erklärt sich einverstanden, dass diese Daten gespeichert werden.

## **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

## **17. Vorbehalt von Berichtigungen**

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

## **18. Gerichtsstand und Geltungsbereich**

Gerichtsstand ist Berlin. Der Geltungsbereich ist die Bundesrepublik Deutschland.